

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací číslo: .....

## I. Účastníci smlouvy

### Internet Service Provider (dále jen Poskytovatel):

#### DSLONE s.r.o.

Sídlo: Procházkova 634/9, Podolí, 147 00 Praha 4  
Provozovna: Jankovcova 1223/52, 415 01 Teplice  
IČO: 28944321, DIČ: CZ28944321

Zastoupená: Jaromírem Čihákem, jednatelem  
Společnost je zapsána OR vedeném MS v Praze, oddíl C,  
vložka 154842

### Klient - místo přípojky (dále jen Uživatel):

#### Přípojka č. ....

Jméno: .....  
Příjmení: .....  
r. č./nar.: .....  
Firma: .....  
Adresa: .....  
.....  
Telefon: .....  
E-mail: .....  
IČO: .....  
DIČ: .....

### Klient – fakturační údaje:

(liší-li se od místa přípojky)

Jméno: .....  
Příjmení: .....  
r. č./nar.: .....  
Firma: .....  
Adresa: .....  
.....  
Telefon: .....  
E-mail: .....  
IČO: .....  
DIČ: .....

## II. Předmět smlouvy a cena

Předmětem smlouvy je poskytování níže specifikovaných služeb Poskytovatelem Uživateli (dále jen „Služby“):

Připojení k síti Internet (WAN)

Tarif:  MINI  MINI PLUS  STANDARD  OPTIKA ZÁKLAD  INDIVIDUAL

Parametry poskytované služby:

Určené dle přehledu tarifů  Určené individuálně:

Individuálně určené parametry služby: rychlost v Mb/s

Stahování (download)			Nahrávání (upload)		
Minimální	Běžně dostupná	Maximální/inzerovaná	Minimální	Běžně dostupná	Maximální/inzerovaná

Připojení staticky

IPv4 adresa: 172. IPv6 adresa: 2a02:970:  
IPv4 maska: 255.255.255. IPv6 brána: 2a02:970:  
IPv4 brána: 172. IPv6 dns 1: 2a02:970:1::d2  
IPv4 dns 1: 79.98.72.27 IPv6 dns 2: 2a02:970:1::d3  
IPv4 dns 2: 79.98.72.2

Připojení datové sítě LAN/WIFI

Připojení pomocí DHCP  Připojení staticky

IPv4 rozsah sítě ..... IPv6 rozsah sítě .....

WiFi - Typ zabezpečení  WEP  WPA(2)  MAC-Autentizace SSID ..... Heslo

Pronájem veřejných IPv4 adres  NAT1:1  ROUTING počet ..... adresní rozsah

Zřízení VoIP hlasových služeb G729 Tel. číslo ..... Login ..... Heslo .....

Souhlas s uvedením osobních a/nebo identifikačních údajů Uživatele v účastnickém seznamu:  ano  ne

Digitální televize

Poznámky: .....

Zabezpečení minimální reakční doby servisu služeb:  12 hodin  24 hodin  48 hodin

**Měsíční cena Služeb:**  stanovená dle Ceníku, nebo  stanovená dohodou ve výši ..... ,- **Kč bez DPH**  
hrazená  **měsíčně**  **jinak:** .....

Další dohodnuté podmínky: .....  
.....  
.....

**Důležité kontakty:**

<b>Telefon</b>	Hotline 24h: <b>417 717 718</b>	Kancelář:	<b>777 774 216</b>
<b>Email</b>	Podpora: <a href="mailto:podpora@bajecny.net">podpora@bajecny.net</a>	Fakturace:	<a href="mailto:obchod@bajecny.net">obchod@bajecny.net</a>
<b>Web</b>	<a href="http://www.dslone.cz">http://www.dslone.cz</a>		

### III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat Služby v souladu se Smlouvou. Poskytovatel zahájí poskytování Služeb nejpozději do 5 dní ode dne uzavření Smlouvy. O zahájení poskytování Služeb bude pořízen předávací protokol podepsaný oběma stranami. Uživatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že požaduje zahájení poskytování Služeb od okamžiku podpisu předávacího protokolu.
2. Přenesená data nejsou časově ani datově omezena. Minimální, běžně dostupná, maximální a inzerovaná rychlost stahování a ukládání je uvedena v přehledu tarifů Poskytovatele pro sjednaný tarif. V případě individuálně sjednaných parametrů jsou rychlosti stahování a ukládání uvedeny v této Smlouvě.
3. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost a informace nezbytné pro řádné zřízení a poskytování Služeb, včetně součinnosti nutné k instalaci, provozu, opravě a demontáži zařízení Poskytovatele určených k poskytování Služeb.
4. Uživatel je povinen řádně a včas hradit Poskytovateli za poskytování Služeb cenu ve výši a za podmínek dle Smlouvy a plnit další povinnosti stanovené Smlouvou.
5. Poskytovatel zpřístupní na základě žádosti Uživateli prostor na webovém serveru o dohodnuté velikosti. Tuto Službu poskytuje Poskytovatel zdarma.
6. Součástí plnění Poskytovatele není dodání a/nebo poskytnutí koncových zařízení. Koncová zařízení jsou ve vlastnictví Uživatele, který je pořídí na svůj náklad.

### IV. Odstranění poruch a závad

1. Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit veškeré poruchy a závady Služeb na telefonním čísle Poskytovatele uvedeném v tabulce výše. Poskytovatel garantuje Uživateli servisní služby v úrovni uvedené v čl. II. Smlouvy, která znamená termín pro započítání prací Poskytovatele na odstranění závady.
2. Poskytovatel odpovídá za poruchy svého telekomunikačního zařízení, na které je Uživatel připojen, a zavazuje se odstranit jeho případné poruchy co nejdříve od jejich ohlášení, je-li to technicky možné a pokud mu v tom nebrání objektivní důvody (obecně závazné právní předpisy, v období krizových stavů, apod.).

### V. Závěrečná ustanovení

1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti DSLONE, s.r.o. (dále jen „VOP“). VOP jsou uveřejněny na internetové adrese <http://www.dslone.cz>, v provozovně Poskytovatele a v tištěném vyhotovení byly předány Uživateli při podpisu této Smlouvy. Dále je nedílnou součástí Smlouvy přehled tarifů Poskytovatele, který stanovuje minimální, běžně dostupnou, maximální a inzerovanou rychlost stahování a ukládání, nejsou-li tyto parametry sjednány individuálně. Nedílnou součástí této Smlouvy je dále karta zákazníka se specifikací Služeb (IP adresa, DNS, názvy serverů apod. viz výše), předaná Uživateli do 24 hodin od zahájení poskytování Služeb, a předávací protokol, který bude podepsán mezi Uživatelem a Poskytovatelem ke dni zahájení poskytování Služeb.
2. Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem této Smlouvy seznámen s VOP, s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení Uživatele připojovaných ke koncovému místu a se způsobem užívání Služeb, v plném rozsahu jim porozuměl a souhlasí s nimi.
3. Tato Smlouva nahrazuje v plném rozsahu všechny předchozí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
4. Smlouva je platná a účinná dnem podpisu obou smluvních stran. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel i Uživatel obdrží jedno vyhotovení.

Místo a datum uzavření smlouvy: V ..... dne .....

Za Poskytovatele:

Uživatel:

jméno (hůlkově): .....

jméno (hůlkově): .....

podpis: .....

podpis: .....